

Algemene Voorwaarden – Leermiddelen Webshop B.V. Versie 1 juli 2024



Hallo student, hieronder een korte samenvatting van de belangrijkste voorwaarden. Wil je meer weten? Kijk dan verder in de voorwaarden en artikelen.

- **Herroepingsrecht:** Je kunt je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst aanmelden voor retour. Dit geldt voor alle producten, behalve voor licenties die al zijn geactiveerd. Als de geactiveerde licentie onderdeel is van een combinatie met een boek, dan is het boek ook niet te retourneren.
- **Melden van schade of ontbrekende artikelen:** Als je een beschadigd of incompleet product ontvangt, meld dit dan binnen 48 uur na ontvangst. De ondernemer zal, indien mogelijk, een vervangend exemplaar opsturen of een andere passende oplossing bieden. Meldingen na deze termijn kunnen helaas niet worden gehonoreerd vanwege onze afspraken met leveranciers.
- **Coulance regeling tot 1 oktober:** Er geldt een verlengd retourrecht tot 1 oktober voor studenten die stoppen of wisselen van opleiding. Dit geldt niet voor producten van uitgeverij Eduhint; hiervoor geldt de standaard bedenktijd van 14 dagen.
- **Retourbeleid:** Volg de instructies van MBOwebshop.nl bij het terugzenden van producten. Zorg ervoor dat producten in originele staat en verpakking worden geretourneerd.
- **Contactinformatie:** Voor vragen of klachten kun je contact opnemen met MBOwebshop.nl via telefoon (085 – 075 0550) of e-mail (info@mbowebshop.nl).

Inhoudsopgave

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen

Aanvullende of afwijkende bepalingen

- Artikel 18 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten
- Artikel 19 - Partner Websites
- Artikel 20 - Verantwoordelijkheid Consument
- Artikel 21 - Beperking aansprakelijkheid
- Artikel 22 - Shop-in-MBO Webshop
- Artikel 23 - Voorwaarden Betaalverzoek Bewindvoerder
- Artikel 24 - Voorwaarden Betaalverzoek Werkgever

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit die als student/leerling is ingeschreven bij een onderwijsinstelling, of daarmee door Ondernemer gelijkgestelde instelling, of de natuurlijke persoon die als personeelslid/medewerker is aangesteld bij of in dienst is van een onderwijsinstelling, of daarmee door Ondernemer gelijkgestelde instelling, en die rechtmatig in het bezit is en rechtmatig gebruik maakt van de voor een bestelling via Ondernemer benodigde Gebruikersnaam en wachtwoord. In afwijking hiervan kan Ondernemer producten of diensten leveren aan personen die niet zijn ingeschreven bij een onderwijsinstelling. Dit zal bij het aanbod vermeld worden. Deze personen worden tevens aangemerkt als Consument.
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Gebruikersnaam: een door de instelling, of daarmee door Ondernemer gelijkgestelde instelling, erkend of geaccepteerd e-mailadres of een na validatie door Ondernemer, of via een externe inlogmethode, toegewezen of erkende naam. Een Consument dient slechts één Gebruikersnaam tot zijn beschikking te hebben. Voor aflevering op het thuisadres wordt alleen een Gebruikersnaam met de extensie van een onderwijsinstelling, of daarmee door Ondernemer gelijkgestelde instelling, geaccepteerd of een ander geldig e-mailadres.
9. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

11. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
12. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
13. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

- Leermiddelen Webshop BV, Handelsnaam MBOwebshop.nl
- De Corridor 5C
- 3621 ZA Breukelen
- Telefoonnummer voor : 085 – 075 0550, bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur
- E-mailadres: info@mbowebshop.nl
- KvK-nummer: 73376760
- Btw-identificatienummer: NL 8594.96.740. B.01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument, met uitzondering van het in artikel 21, van deze algemene voorwaarden, specifiek genoemde geval.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

4. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
5. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. Tot uiterlijk 1 oktober geldt er een coulance regeling voor retouren, waarbij educatieve uitgeverijen en distributeurs hebben afgesproken dat er verlengd recht van retour geldt voor studenten die stoppen of wisselen van opleiding. Voor producten van uitgeverij Eduhint blijven de reguliere 14 dagen van toepassing.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.
- d. Als u een beschadigd of incompleet boek ontvangt, verzoeken wij u dit binnen 48 uur na ontvangst te melden. Na deze periode kunnen wij geen vervanging of vergoeding meer garanderen, gezien onze afspraken met leveranciers.

Meldingen na deze periode worden naar redelijkheid beoordeeld, maar geven geen recht op vervanging of vergoeding. Wij raden u aan de levering onmiddellijk te controleren en eventuele schade of ontbrekende artikelen direct te rapporteren.

Bij **diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager** is geleverd:

- 4. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, mits de bijbehorende licentie niet is geactiveerd. De registratie van activering vindt zowel bij uitgeverij als MBOwebshop plaats, de informatie van de uitgeverij is leidend hierin. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 5. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

- 1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
- 3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
8. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
2. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest door het activeren van de licentie.
 - c. Ongebruikte licenties die niet tijdig worden geactiveerd verlopen na 1 jaar.

- d. Studieboeken die retour worden ontvangen, worden gecontroleerd op beschadigingen (vlekken, kreukels, beschadigingen, ontbrekende delen en/of pagina's). Indien beschadigd worden de studieboeken vernietigd en niet teruggestuurd.
- e. Niet-aangemelde retouren worden ook niet teruggestuurd en vernietigd.

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 1 week gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
5. Als je een klacht hebt over onze producten of onze service, dan kun je contact met ons opnemen via Mijn meldingen. Je krijgt van ons binnen [1 week/14 dagen] na ontvangst van je klacht een inhoudelijke reactie. Mocht je het niet eens zijn met de oplossing of komen we er samen niet uit? Dan kun je je klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>)

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 18. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. De software voor privégebruik mag, tenzij expliciet anders gemeld, slechts eenmaal besteld worden. Dit geldt niet voor hardware, boeken en tijdschriften.
2. Het is niet toegestaan de software van Ondernemer, dan wel diens Partner websites te verveelvoudigen of verspreiden zonder expliciete toestemming van de rechthebbenden, behoudens de bestaande wettelijke beperkingen.
3. Het is Consument niet toegestaan de producten of diensten, verkregen via Ondernemer, voor enig commercieel doel te gebruiken. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 19. Partner websites

Indien Consument voor de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst op een Partner website komt zijn de leveringsvoorwaarden en privacyverklaring van deze Partner website van toepassing in plaats van de Leveringsvoorwaarden van Ondernemer.

Artikel 20. Verantwoordelijkheid Consument

1. Consument zal zorgvuldig omgaan met zijn zelf gekozen, of door de onderwijsinstelling beschikbaar gestelde Gebruikersnaam en het daarbij horende wachtwoord.
2. Consument zal zorgvuldig omgaan met aangeschafte serienummers en zal deze slechts gebruiken zoals in de licentie beschreven staat.
3. Consument zal voor aanschaf van software de systeemvereisten van de software bekijken en beoordelen of de software op het beschikbare systeem van Consument kan werken. Indien, na opening van de verpakking of het downloaden van de software door Consument, blijkt dat de systemen van Consument niet voldoen aan de systeemvereisten van de software kan Consument de software niet meer retourneren.

Artikel 21. Beperking aansprakelijkheid

1. Dit artikel is alleen van toepassing op partijen die niet kwalificeren als Consument, zoals een natuurlijke persoon natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit die als student/leerling is ingeschreven bij een onderwijsinstelling, of daarmee door Ondernemer gelijkgestelde instelling, of de natuurlijke persoon die als personeelslid/medewerker is aangesteld bij of in dienst is van een onderwijsinstelling, of daarmee door Ondernemer gelijkgestelde instelling, niet vallend onder de definitie van artikel 1.2.
2. De totale aansprakelijkheid van Ondernemer jegens zakelijke consument wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 10.000 euro.
3. Aansprakelijkheid van Ondernemer jegens zakelijke consument voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. Buiten de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen rust op Ondernemer jegens zakelijke consument geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Ondernemer.
5. De aansprakelijkheid van Ondernemer jegens zakelijke consument wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien zakelijke consument Ondernemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Ondernemer ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ondernemer in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat zakelijke consument de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ondernemer meldt.
7. In geval van overmacht is Ondernemer niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij zakelijke consument ontstane schade.

Artikel 22. Shop-in-MBO Webshop

Indien Consument via de website bij een derde partij goederen afneemt, dan zijn in plaats van onderhavige algemene voorwaarden de algemene voorwaarden Shop-in-MBO Webshop en de algemene voorwaarden van de verkopende partij van toepassing.

Artikel 23. Voorwaarden Betaalverzoek

Bewindvoerder

1. Studenten die onder bewind staan hebben de mogelijkheid om hun leermiddelen in de MBOwebshop.nl te laten afrekenen door hun bewindvoerder met een betaalverzoek. De bewindvoerder heeft de optie om dit betaalverzoek te accepteren.
2. De bewindvoerder dient de door MBOwebshop.nl gevraagde informatie naar waarheid in te vullen. Ook dient een beschikking bijgevoegd te worden waarbij de gegevens worden gecontroleerd bij het Centraal Curatele- en Bewindregister (CCB). Het betaalverzoek wordt alleen verwerkt door MBOwebshop als de verstrekte gegevens correct zijn.
3. Na gegevensvalidatie en acceptatie van het betaalverzoek door de bewindvoerder wordt de bestelling verwerkt door MBOwebshop. De bewindvoerder ontvangt een factuur op het opgegeven e-mailadres. Het eerder verstrekte betalingskenmerk en adres kunnen niet meer gewijzigd worden. Bewindvoerder dient de ontvangen factuur binnen 14 dagen te voldoen. Het is niet mogelijk om in termijnen te betalen.
4. Als de bewindvoerder de factuur na twee herinneringen niet betaalt, zal de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. Indien de bewindvoerder de betaalverplichtingen niet nakomt, wordt deze uitgesloten voor toekomstige betaalverzoeken (van andere studenten) via MBOwebshop.

Artikel 24. Voorwaarden Betaalverzoek Werkgever

1. Studenten met een leer-werkplek of BBL-traject hebben de mogelijkheid om de leermiddelen en schoolkosten af te rekenen via een betaalverzoek aan hun werkgever. Werkgever dient de optie te accepteren.
2. De werkgever dient de door MBOwebshop.nl gevraagde informatie over de inschrijving bij de Kamer van Koophandel (KvK) en het BTW-nummer naar waarheid in te vullen. De verstrekte gegevens worden gevalideerd bij de KvK en het betaalverzoek wordt alleen afgehandeld als de gegevens correct zijn.
3. Na gegevensvalidatie en acceptatie van het betaalverzoek wordt de bestelling verwerkt door MBOwebshop. De werkgever ontvangt een factuur op het opgegeven e-mailadres. Werkgever blijft verantwoordelijk voor betaling van de factuur, niet de student. Werkgever gaat de betalingsverplichting aan.
4. Wanneer de student vroegtijdig stopt of wisselt van opleiding, is de werkgever verantwoordelijk voor het juist en op tijd retourneren van leermiddelen voordat er recht op restitutie is. Het eerder verstrekte betalingskenmerk en adres kunnen niet meer gewijzigd worden. Werkgever dient de ontvangen factuur binnen 14 dagen te voldoen.
5. Indien werkgever de factuur na twee herinneringen niet betaalt, zal de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. Indien werkgever de betaalverplichtingen niet nakomt, wordt deze uitgesloten voor toekomstige betaalverzoeken (van andere studenten) via MBOwebshop.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Advies is een retour aan te vragen via MBOwebshop.nl, nadat u bent ingelogd kies je voor retourneren en volg je de stappen op je scherm.

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen, let op heeft u de digitale inhoud gedownload dan vaak herroeping niet mogelijk, zie artikel 10.10. Algemene voorwaarden).

MBOwebshop.nl
De Corridor 5C
3621 ZA Breukelen
www.mbowebshop.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

herroept/herroepen*

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.