

Privacy- en cookieverklaring

MBOwebshop.nl

Versie 1 juli 2024

MBOwebshop.nl (hierna: 'MBOwebshop') is een dienstverlener waarbij zowel MBO-studenten als mbo-instellingen leermiddelen kunnen bestellen. Om bestellingen te verwerken en de producten te leveren verwerken wij persoonsgegevens. Uw privacy is voor MBOwebshop van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: 'AVG').



Hallo student, hieronder een korte samenvatting van de belangrijkste voorwaarden. Wil je meer weten? Kijk dan verder in de voorwaarden en artikelen.

- MBOwebshop.nl gebruikt jouw gegevens om bestellingen te regelen.
- Ze houden zich aan de regels voor privacy.
- Dit betekent dat ze alleen de gegevens opslaan die echt nodig zijn en goed beveiligen.
- Je mag altijd vragen welke gegevens ze van jou hebben en deze laten aanpassen of verwijderen.
- De website gebruikt ook cookies om beter te werken. Soms delen ze jouw gegevens met andere bedrijven om hun diensten te leveren.
- **Contactinformatie:** Voor vragen of klachten kun je contact opnemen met MBOwebshop.nl via telefoon (085 – 075 0550) of e-mail (info@mbowebshop.nl).

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de privacywetgeving. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Deze privacy- en cookieverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door MBOwebshop. MBOwebshop is onderdeel van Leermiddelen Webshop B.V (hierna: 'Leermiddelen Webshop'). De naam Leermiddelen Webshop kunt u daarom ook teruglezen in deze privacy- en cookieverklaring.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Door gebruik te maken van onze webshop verkrijgen wij verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde wordt aangegeven welke gegevens wij van u verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Indien u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met MBOwebshop. Onze contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Inloggen voor studenten

Als student heeft u een account nodig om in onze webshop een bestelling te kunnen plaatsen. U kunt inloggen via een Entree Federatie account van Kennisnet of door de aangesloten mbo-instelling te selecteren bij wie u bent ingeschreven. Wij zullen vervolgens de persoonsgegevens die gebruikt worden voor het account, overnemen in onze webshop. Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van uw toestemming.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Opleiding
- E-mailadres
- Gebruikersnaam
- Identificatie in relatie tot de onderwijsinstelling
- Leermiddelenlijst

Wij bewaren de persoonsgegevens van mbo-studenten en medewerkers van mbo-instellingen totdat het account wordt opgezegd, of maximaal 2 jaar nadat er voor het laatst op het account is ingelogd. We gaan er dan namelijk vanuit dat u geen gebruik meer wil maken van onze dienstverlening. Wanneer u een bestelling heeft gedaan en op die manier een actieve klant wordt, bewaren wij uw gegevens maximaal 5 jaar na uw laatste aankoop.

Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Inloggen voor medewerkers mbo- instellingen

Als medewerker van een mbo-instelling heeft u een account nodig om in de beheeromgeving te komen. Dit account wordt door ons verstrekt aan uw mbo-instelling. Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van het uitvoeren van de overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Gebruikersnaam
- Identificatie in relatie tot de onderwijsinstelling

Wij bewaren de persoonsgegevens van mbo-studenten en medewerkers van mbo-instellingen totdat het account wordt opgezegd, of maximaal 2 jaar nadat er voor het laatst op het account is ingelogd. We gaan er dan namelijk vanuit dat u geen gebruik meer wil maken van onze dienstverlening. Wanneer u een bestelling heeft gedaan en op die manier een actieve klant wordt, bewaren wij uw gegevens maximaal 5 jaar na uw laatste aankoop. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Account beheren voor studenten en medewerkers mbo-instellingen

Wanneer u een account heeft als student of medewerker van een mbo-instelling, kunt u zelf bepalen welke informatie u toevoegt aan het account. Wij verwerken deze gegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst. Binnen uw account kunt u een overzicht vinden van uw bestellingen en heeft u de mogelijkheid om uw voorkeuren aan te geven.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Opleiding
- E-mailadres
- Gebruikersnaam
- Identificatie in relatie tot de onderwijsinstelling
- Leermiddelenlijst

Wij bewaren uw persoonsgegevens totdat u uw account weer opzegt, of maximaal 2 jaar nadat u voor het laatst heeft ingelogd op uw account. We gaan er dan namelijk vanuit dat u geen gebruik meer wil maken van onze dienstverlening. Wanneer u een bestelling heeft gedaan en op die manier een actieve klant wordt, bewaren wij uw gegevens maximaal 5 jaar na uw laatste aankoop. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Contact

Wanneer u een e-mailbericht stuurt, gebruik maakt van ons contactformulier, ons telefonisch benadert, ons via whatsapp benadert, ons via de Apple Messages app benadert of op een andere manier contact met ons opneemt, gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden. Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van toestemming.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- mbo-instelling
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Ordernummer
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

We bewaren uw gegevens zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad, dit omdat we er zeker van willen zijn dat we uw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Plaatsen en afhandelen bestelling

Als u een bestelling plaatst op onze website, dan laat u bepaalde gegevens achter. Deze gegevens hebben wij nodig vanwege de koopovereenkomst die tot stand komt tussen u en MBOwebshop. Wij verwerken deze gegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Orderbevestiging
- Afleveradres
- Betalingsgegevens

Wij bewaren deze gegevens tot 5 jaar nadat de aankoop is gedaan. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Solliciteren

Heeft u gereageerd op één van onze vacatures of heeft u een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die u meestuurt met uw sollicitatie

Uw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt.

Wanneer wij u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in uw personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Wanneer kunnen we uw persoonsgegevens delen met derden?

MBOwebshop deelt uw gegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan.

Dit betekent dat wij een grondslag hebben, wij de derde als leverancier inschakelen of als de derde partij onderdeel uitmaakt van de organisatie waarbinnen MBOwebshop zich bevindt: Leermiddelen Webshop, of wanneer wij de gegevens dienen te delen met partijen om de overeenkomst met u uit te kunnen voeren. De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- Distributiecentra
- Betalingsdienstverleners
- Cookiedienstverleners
- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Transportbedrijven
- Onderwijsinstellingen

MBOwebshop kan uw persoonsgegevens verder delen met verwerkings-verantwoordelijken die deel uitmaken van Leermiddelen Webshop, op grond van een gerechtvaardigd belang voor interne administratieve doeleinden binnen de organisatie, of indien dit noodzakelijk is om de overeenkomst met u uit te voeren. Dit betekent dat uw persoonsgegevens inzichtelijk kunnen zijn voor medewerkers van andere entiteiten binnen Leermiddelen Webshop. De medewerkers van deze entiteiten krijgen enkel toegang tot uw persoonsgegevens voor zover dat nodig is uit hoofde van hun functie. Uiteraard gaan alle medewerkers zorgvuldig met uw gegevens om en zullen andere entiteiten de persoonsgegevens niet inzetten voor andere doeleinden zonder dat daar een grondslag voor bestaat.

Om die diensten te verlenen kan MBOwebshop uw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: 'EER'). MBOwebshop doet dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Cookies

Op onze websites gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens van u:

- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw akkoord voor het gebruik van cookies. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Cookie; Entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijn
Microsoft Application Insights Ai_user Ai_session Microsoft Corporation, Verenigde Staten Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookie verzamelt statistische gebruiks- en telemetriegegevens. De cookie slaat een unieke identifier op om gebruikers te herkennen bij terugkerende bezoeken in de loop van de tijd.	Maximaal 1 jaar
Microsoft Azure ARRAffinity ARRAffinitySameSite Microsoft Corporation, Verenigde Staten Privacyverklaring	Functioneel	Deze cookies worden gebruikt om jou naar de juiste server te leiden.	Sessie

Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Functioneel	Deze cookies maken noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk, zoals het onthouden van de gekozen taal en of er toestemming is gegeven voor cookies, het tonen van de cookiebanner etc.	Maximaal 1 jaar
--	-------------	--	-----------------

In- en uitschakelen van cookies

In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u ermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

MBOwebshop neemt passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

Welke privacyrechten heeft u?

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** indien u ons toestemming heeft gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u ons verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om uzelf te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter met twee maanden worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen dan kunt u dat kenbaar maken via [e-mailadres info@mbowebshop.nl].

Klacht indienen

Als u vindt dat wij niet op de juiste manier omgaan met uw persoonsgegevens of u helpen met vragen over uw privacy, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Voor vragen over onze privacy- en cookieverklaring of vragen omtrent uw rechten, kunt u altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

MBOwebshop
De Corridor 5
3621ZA, Breukelen
E-mailadres: info@mbowebshop.nl
Telefoonnummer: 0850750550
KvK-nummer: 73376760

Leermiddelen Webshop
De Corridor 5
3621ZA, Breukelen
E-mailadres: info@leermiddelenwebshop.nl
Telefoonnummer: 0850750551
KvK-nummer: 73376760