

# Voorwaarden Shop-in- MBOwebshop.nl Leermiddelen Webshop B.V. Versie 1 juli 2024

## Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Artikel 3 – Aanbod derde partijen

Artikel 4 – Bestelling en levering

Artikel 5 – Vergoeding en betaling

Artikel 6 – Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Andere Verkoper(s)

Artikel 7 – Klantaccount

Artikel 8 – Informatie en gebruik gegevens

Artikel 9 – E-mailcommunicatie tussen de Klant en de Andere Verkoper

Artikel 10 – Diversen

Artikel 11 – Toepasselijk recht



**Hallo student**, hieronder een korte samenvatting van de belangrijkste voorwaarden. Wil je meer weten? Kijk dan verder in de voorwaarden en artikelen.

- Bij MBOwebshop.nl koop je producten van andere verkopers via de webshop. De webshop helpt hierbij, maar de verkoper levert de producten. Betalen doe je aan de webshop.
- Je moet de aanvullende voorwaarden van de verkoper accepteren in het afrekenproces en je mag producten binnen een bepaalde tijd terugsturen. Je gegevens worden gedeeld met de verkoper voor de afhandeling. Alle e-mails worden bewaard voor hulp en verbetering.

## Artikel 1 - Definities

- **Andere Verkoper(s):** een derde partij, zijnde een rechtspersoon die via de Shop-in-MBO Webshop producten en/of diensten aan Gebruikers aanbiedt.
- **Gebruiker:** iedere bezoeker van de Omgeving.
- **Klant:** een Gebruiker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een product en/of dienst en/of dienst via de Shop-in-Shop van MBOwebshop.nl.
- **Koopovereenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen de Andere Verkoper en een Klant vanwege de aanschaf door de Klant van een product en/of dienst en/of dienst bij de Andere Verkoper via de Shop-in-MBO Webshop.
- **Omgeving:** [MBOwebshop.nl](https://www.mbowebshop.nl).
- **Ondernemer:** Leermiddelen Webshop B.V, handelend onder MBOwebshop.nl.
- **Shop-in-MBO Webshop:** de omgeving binnen de MBOwebshop.nl waarop door derde partijen producten en/of diensten aan Gebruikers worden aangeboden.
- **Voorwaarden:** deze shop-in-MBOwebshop.nl voorwaarden.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de bestelling en de koop van producten en/of diensten bij Andere Verkopers via de Shop-in-MBO Webshop.
2. Iedere Klant die een bestelling plaatst van een product en/of dienst dat door een Andere Verkoper, wordt aangeboden binnen de Omgeving, aanvaardt de toepasselijkheid van deze *Voorwaarden*.
3. Van het bepaalde in deze *Voorwaarden* kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Deze *Voorwaarden* zijn van toepassing op klanten, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die als consumenten kunnen worden aangemerkt.
5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze *Voorwaarden* en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Ondernemer worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Ondernemer ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Andere Verkoper(s).
6. Ondernemer heeft het recht deze *Voorwaarden* van tijd tot tijd te wijzigen en deze worden in geval van wijziging gepubliceerd op de website [www.mbowebshop.nl](https://www.mbowebshop.nl). Indien een koper nadien een bestelling plaatst voor een product en/of dienst zoals aangeboden door een Andere Verkoper, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde *Voorwaarden*. Het is daarom raadzaam om deze *Voorwaarden* te raadplegen alvorens een bestelling voor een product en/of dienst van een Andere Verkoper wordt geplaatst.

## Artikel 3 - Aanbod derde partijen

1. De Klant erkent dat de koopovereenkomst tot stand komt tussen Klant en Andere Verkoper (de derde partij die het product/ de producten via de Omgeving ter verkoop aanbiedt) en dat Ondernemer geen partij bij deze overeenkomst is en/of wordt. Ondernemer handelt slechts als bemiddelaar tussen Klant en Andere Verkoper. De overeenkomst komt tot stand indien en zodra de Andere Verkoper de bestelling heeft geaccepteerd, tenzij uit de algemene voorwaarden gehanteerd door de Andere Verkoper anders blijkt.
2. Bij vragen en/of klachten over de door de Klant aangeschafte producten van Andere Verkopers, dient de Klant zich te allen tijde rechtstreeks te wenden tot de betreffende Andere Verkoper. De koper erkent dat hij/zij in deze gevallen geen beroep kan doen op Ondernemer en Ondernemer op geen enkele wijze aansprakelijk is, inclusief maar niet beperkt tot eventuele ondeugdelijkheid van het aangeschafte product.

## Artikel 4 - Bestelling en levering

1. Een Klant kan via het normale bestelproces bij Ondernemer een bestelling plaatsen voor een product en/of dienst dat door een Andere Verkoper wordt aangeboden.
2. Levering geschiedt door de Andere Verkoper.
3. De Klant ontvangt van de Andere Verkoper een pakbon.
4. De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, indien de Klant al hetgeen de koper aan de Andere Verkoper ter zake van de betreffende bestelling verschuldigd is, heeft voldaan.

## Artikel 5 - Vergoeding en betaling

1. De Klant is de koopprijs van het via de Shop-in-MBO Webshop bij de Andere Verkoper aangekochte product en/of dienst verschuldigd aan Ondernemer en is niet van zijn betalingsverplichting gekweten door rechtstreekse betaling aan de Andere Verkoper. Betaling door de Klant kan uitsluitend plaatsvinden aan Ondernemer.
2. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Ondernemer is gewezen op de te late betaling en Ondernemer de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag een verdragingsrente en/of administratiekosten verschuldigd, alsmede de incassokosten, onverminderd de bevoegdheid van Ondernemer om de daadwerkelijk gemaakte buitenrechtelijke incassokosten te vorderen.
3. Andere Verkoper heeft onherroepelijk het recht aan Ondernemer verleend om in naam van Ondernemer en met uitsluiting van de Andere Verkoper de incassorechten uit te oefenen die voortvloeien uit de koopovereenkomst tussen de Klant en de Andere Verkoper.
4. Ondernemer zal vorderingen op de Klant behandelen conform zijn normale incassobeleid.

## Artikel 6 - Bepalingen alleen geldend bij aanschaf bij Andere Verkoper(s)

1. Indien een Klant een product en/of dienst aanschaf via de Shop-in-MBO Webshop bij een Andere Verkoper zijnde een rechtspersoon (zgn. zakelijke verkoper), dan:
  - verplicht de Klant zich de *algemene verkoopvoorwaarden* van de desbetreffende Andere Verkoper(s) waarvan hij een of meerdere producten en/of diensten via de Shop-in-MBO Webshop afneemt, te lezen en te accepteren;
  - zal een bestelling voor een product en/of dienst vervolgens worden verwerkt in overeenstemming met het bepaalde in de *algemene verkoopvoorwaarden* van de desbetreffende Andere Verkoper;
  - Is de Klant gerechtigd om een bestelling binnen de door de Andere Verkoper in haar *algemene verkoopvoorwaarden* gestelde termijn te retourneren ('herroepingsrecht'), met in achtneming van het gestelde in artikel lid 3 van deze voorwaarden, onder de voorwaarden zoals deze in de desbetreffende *algemene verkoopvoorwaarden* van Andere Verkoper zijn opgenomen.
2. Ter bevordering van de afhandeling van een retourzending zal de klant Ondernemer, voorafgaand aan de retourzending en binnen de bedenktijd zoals gesteld in de voorwaarden van de desbetreffende Andere Verkoper, van de retourzending op de hoogte te stellen door gebruikmaking van de retourbutton naast het artikel in zijn bestelstatus of via het Europees modelformulier voor herroeping.
3. Tijdens deze bedenktijd van 14 (veertien dagen) zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij dit via de retourbutton naast het artikel in zijn bestelstatus of via het formulier herroeping melden bij de Ondernemer en het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de Andere verkoper retourneren, binnen 14 dagen retour sturen. Indien de Klant op de voorgeschreven wijze van zijn herroepingsrecht heeft gebruik gemaakt, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
4. Indien de Klant reeds een bedrag betaald heeft, zal Ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
5. Indien de Klant op voorgeschreven wijze van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening indien de Andere Verkoper heeft gemeld dat de Klant deze kosten moet dragen. Tenzij de Andere Verkoper aanbiedt het product zelf af te halen mag Ondernemer wachten met terugbetalen tot de Andere Verkoper het product heeft ontvangen of tot de Klant heeft aangetoond dat hij het product heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt.
6. Indien een Andere Verkoper, zijnde een rechtspersoon een bestelling niet aanvaardt binnen twee (2) werkdagen, zal Ondernemer de Klant binnen acht (8) werkdagen nadat de Klant de bestelling heeft geplaatst, laten weten dat zijn bestelling niet is aanvaard en de eventueel door Ondernemer ter zake reeds ontvangen betaling retourneren.
7. Indien de Klant een dienst afneemt bij een Andere Verkoper, dan kan de Klant de dienst binnen de termijn van het herroepingsrecht alleen in werking stellen indien de Klant er uitdrukkelijk mee heeft ingestemd dat de dienst binnen de bedenktijd begint. En de Klant afziet van de bedenktijd en de dienst niet kan retourneren.

## Artikel 7 - Klantaccount

1. De Klant dient tenminste aan de volgende eisen te voldoen:
  - a. de Klant dient een Schoolaccount of een Slim.nl MBO Webshop account bij Ondernemer te hebben;
  - b. de Klant is een student bij één van de aangesloten scholen;
  - c. de Klant is per e-mail bereikbaar.
2. Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om bepaalde bestellingen voor artikelen van Andere Verkopers niet te verwerken dan wel daar voorwaarden aan te verbinden.
3. De Ondernemer draagt zorg voor het aanmaken van een account. De Klant is vervolgens zelf verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn gebruikersnaam en wachtwoord wordt gemaakt. Ondernemer raadt de Klant dan ook aan om een uniek wachtwoord te gebruiken en dit wachtwoord zorgvuldig geheim te houden.
4. De Klant is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van zijn account.
5. De Klant verklaart in overeenstemming te handelen met de *Voorwaarden Shop-in-MBO Webshop* en alle toepasselijke wet- en regelgeving.
6. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in het eigen account.

## Artikel 8 - Informatie en gebruik gegevens

1. Klant zal zijn e-mail zorgvuldig in de gaten houden zodat Klant tijdig kennis kan nemen van door Ondernemer en/of de Andere Verkoper aan Klant verzonden informatie.
2. Ondernemer is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet duidelijk overkomen van informatie of voor kennelijke verschrijvingen, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt.
3. Klant verklaart ermee bekend te zijn dat zijn NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer aan de Andere Verkoper worden verstrekt voor zover deze nodig zijn om uitvoering te geven aan de Koopovereenkomst/de bestelling. Andere Verkoper is uitsluitend gerechtigd gebruik te maken van de gegevens van de Klant voor zover dit noodzakelijk is in het kader van het afhandelen en uitvoeren van de Koopovereenkomst/de bestelling.

## Artikel 9. E-mailcommunicatie tussen de Klant en de Andere Verkoper

1. Alle communicatie die verloopt wordt door Ondernemer op haar servers opgeslagen en kan door Ondernemer worden ingezien en gebruikt om:
  - de Klant en/of de Andere Verkoper in geval van vragen en/of problemen te ondersteunen;
  - te beoordelen of de Andere Verkoper aan de aan haar gestelde vereisten voldoet; en
  - procesverbeteringen te analyseren.
2. De communicatie die via deze e-mail plaatsvindt zal door Ondernemer maximaal twee jaar worden bewaard.

## Artikel 10. Diversen

1. Wanneer door Ondernemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze *Voorwaarden* zijn toegestaan, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van deze *Voorwaarden* te eisen. De Klant kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Ondernemer deze *Voorwaarden* op enig moment soepel toepast.
2. Indien een of meer van de bepalingen van *deze Voorwaarden* of van de procedureregels in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ondernemer vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare bepaling, zo veel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.
3. Ondernemer is te allen tijde gerechtigd om de functionaliteiten ten behoeve van het aanbod van Andere Verkopers op Ondernemers' website niet langer ter beschikking te stellen.

## Artikel 11. Toepasselijk recht

1. Op deze *Voorwaarden*, het (ver)kopen van artikelen door Andere Verkopers via de Ondernemers' website en de Koopovereenkomst tussen de koper en de Andere Verkoper is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.